



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: SETEMBRO/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **SETEMBRO 2024**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbster Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PRODUÇÃO GERAL SETEMBRO/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	77	18	22	8	125	0	0	125	
	AGENDADAS	88	16	21	9	134	0	0	134	
	CONFIRMADAS	66	11	17	8	102	0	0	102	81,60%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	104	22	33	10	169	0	0	169	
	CONFIRMADAS	90	18	31	9	148	0	0	148	92,50%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	112	25	32	11	180	0	0	180	
	AGENDADAS	131	27	26	12	196	0	0	196	
	CONFIRMADAS	104	20	20	9	153	0	0	153	85,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	168	38	47	17	270	0	0	270	
	AGENDADAS	132	39	3	23	197	0	0	197	
	CONFIRMADAS	94	31	3	17	145	0	0	145	53,70%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	81	19	24	8	132	0	0	132	
	AGENDADAS	77	3	12	9	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	51	2	11	8	72	0	0	72	54,55%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	93	21	18	12	144	0	0	144	
	CONFIRMADAS	58	14	13	9	94	0	0	94	63,51%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	140	28	39	14	221	0	0	221	
	CONFIRMADAS	108	25	34	13	180	0	0	180	90,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	125	19	30	10	184	0	0	184	
	CONFIRMADAS	107	15	23	7	152	0	0	152	108,57%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	149	34	42	15	240	0	0	240	
	AGENDADAS	172	34	48	16	270	0	0	270	
	CONFIRMADAS	145	31	45	15	236	0	0	236	98,33%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	39	7	10	4	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	34	6	7	4	51	0	0	51	85,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	67	15	19	7	108	0	0	108	
	AGENDADAS	51	13	6	8	78	0	0	78	
	CONFIRMADAS	42	13	6	8	69	0	0	69	63,89%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	11	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	23	4	4	3	34	0	0	34	
	CONFIRMADAS	20	3	3	2	28	0	0	28	77,78%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	37	8	10	3	58	0	0	58	
	AGENDADAS	34	9	10	2	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	26	8	8	2	44	0	0	44	75,86%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	30	7	9	1	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	29	5	6	4	44	0	0	44	88,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	51	11	15	6	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	49	9	13	6	77	0	0	77	102,67%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1225	279	355	123	1982	0	0	1982	
	AGENDADAS	1290	260	284	139	1973	0	0	1973	
	CONFIRMADAS	1023	211	240	121	1595	0	0	1595	80,47%
	ABSENTEÍSMO	267	49	44	18	378	0	0	378	
	% ABSENTEÍSMO	20,70%	18,85%	15,49%	12,95%	19,16%	0,00%	0,00%	19,16%	
	% UTILIZAÇÃO	83,51%	75,63%	67,61%	98,37%	80,47%	0,00%	0,00%	80,47%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	416	94	112	42	664	0	0	664	
	AGENDADOS	375	104	100	66	645	0	0	645	
	CONFIRMADOS	308	80	76	57	521	0	0	521	78,46%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	157	42	52	19	270	0	0	270	
	AGENDADOS	244	51	66	29	390	0	0	390	
	CONFIRMADOS	180	36	43	21	280	0	0	280	103,70%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	387	84	105	39	615	0	0	615	
	AGENDADOS	278	79	50	33	440	0	0	440	
	CONFIRMADOS	219	74	36	28	357	0	0	357	58,05%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	88	20	24	8	140	0	0	140	
	AGENDADOS	86	21	27	9	143	0	0	143	
	CONFIRMADOS	54	19	18	8	99	0	0	99	70,71%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	23	9	4	8	44	0	0	44	
	CONFIRMADOS	21	8	4	5	38	0	0	38	95,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	12	3	4	1	20	0	0	20	
	AGENDADOS	9	1	1	1	12	0	0	12	
	CONFIRMADOS	6	1	1	1	9	0	0	9	45,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	1	26	0	127	0	0	127	
	CONFIRMADOS	67	1	18	0	86	0	0	86	53,75%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	25	6	8	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	24	4	8	2	38	0	0	38	95,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	32	5	13	4	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	21	4	10	4	39	0	0	39	86,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	12	3	3	3	21	0	0	21	
	AGENDADOS	10	2	1	1	14	0	0	14	
	CONFIRMADOS	6	2	1	1	10	0	0	10	47,62%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	12	13	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	33	8	11	2	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	29	7	8	2	46	0	0	46	57,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	16	5	90	0	0	90	
	AGENDADOS	50	10	1	2	63	0	0	63	
	CONFIRMADOS	52	11	2	1	66	0	0	66	73,33%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.355	312	379	139	2.185	0	0	2185	
	AGENDADOS	1.265	297	308	158	2.028	0	0	2028	
	CONFIRMADOS	987	247	225	130	1.589	0	0	1589	72,72%
	ABSENTEÍSMO	278	50	83	28	439	0	0	439	
	% ABSENTEÍSMO	21,98%	16,84%	26,95%	17,72%	21,65%	0,00%	0,00%	21,65%	
	% UTILIZAÇÃO	72,84%	79,17%	59,37%	93,53%	72,72%	0,00%	0,00%	72,72%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	204	19	24	15	262	0	0	262	
	CONFIRMADOS	958	56	70	93	1.177	0	0	1.177	58,85%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	23	0	23	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	23	0	2.023	
	AGENDADOS	204	19	24	15	262	23	0	285	
	CONFIRMADOS	958	56	70	93	1.177	23	0	1.200	59,32%
	ABSENTEÍSMO	-754	-37	-46	-78	-915	0	0	-915	
	% ABSENTEÍSMO	-369,61%	-194,74%	-191,67%	-520,00%	-349,24%	0,00%	0,00%	-321,05%	
	% UTILIZAÇÃO	76,27%	20,29%	20,83%	70,45%	58,85%	100,00%	0,00%	59,32%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	83	3	3	2	91	0	0	91	
	CONFIRMADAS	74	3	3	2	82	0	0	82	170,83%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	170	41	49	14	274	0	0	274	
	AGENDADAS	130	1	6	6	143	0	0	143	
	CONFIRMADAS	101	1	5	5	112	0	0	112	40,88%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	11	3	5	3	22	0	0	22	
	AGENDADAS	99	9	6	11	125	0	0	125	
	CONFIRMADAS	85	6	6	7	104	0	0	104	472,73%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	890	0	890	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	890	0	890	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.160	0	1.160	130,34%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	10	0	10	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	10	0	10	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	18	0	18	180,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.508	0	1.508	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.508	0	1.508	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.393	0	2.393	158,69%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	26	6	8	4	44	6	0	50	
	AGENDADAS	25	6	9	4	44	6	0	50	
	CONFIRMADAS	22	5	6	4	37	6	0	43	86,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	21	5	7	2	35	254	0	289	
	AGENDADAS	21	4	0	0	25	254	0	279	
	CONFIRMADAS	19	3	0	0	22	122	0	144	49,83%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	31	7	8	5	51	0	0	51	
	AGENDADAS	26	6	7	2	41	0	0	41	
	CONFIRMADAS	23	6	7	2	38	0	0	38	74,51%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	94	31	3	17	145	0	0	145	
	AGENDADAS	94	31	3	17	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	94	31	3	17	145	0	0	145	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	383	100	88	48	619	2.668	0	3.287	
	AGENDADAS	478	60	34	42	614	2.668	0	3.282	
	CONFIRMADAS	418	55	30	37	540	3.699	0	4.239	128,96%
	ABSENTEÍSMO	60	5	4	5	74	-1.031	0	-957	
	% ABSENTEÍSMO	12,55%	8,33%	11,76%	11,90%	12,05%	-38,64%	0,00%	-29,16%	
	% UTILIZAÇÃO	109,14%	55,00%	34,09%	77,08%	87,24%	138,64%	0,00%	128,96%	



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.219	967	1.158	442	6.786	2.691	0	9.477	
	AGENDADOS	3.237	636	650	354	4.877	2.691	0	7.568	
	CONFIRMADOS	3.386	569	565	381	4.901	3.722	0	8.623	90,99%
	ABSENTEÍSMO	-149	67	85	-27	-24	-1.031	0	-1.055	
	% ABSENTEÍSMO	-4,60%	10,53%	13,08%	-7,63%	-0,49%	-38,31%	0,00%	-13,94%	
	% UTILIZAÇÃO	80,26%	58,84%	48,79%	86,20%	72,22%	138,31%	0,00%	90,99%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção SETEMBRO/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	78,42	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	33,38	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	44,75	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	69,01	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	119,27	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/4hCktHm	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	1,53%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,79%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,54%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 45,26%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 43,36%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.